

Публичная оферта о заключении Договора на оказание платных медицинских услуг

1. Общие положения

Настоящий документ является публичным предложением (далее – Оферта) **Общества с ограниченной ответственностью «Медицинская компания ЛабСтори»** (Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 08.05.2018 № ЛО41-01148-78/00574931, выданная Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, расположенным по адресу: 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, действующая бессрочно), именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Генерального директора Баркова Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, адресованный **любому правоспособному и дееспособному физическому лицу**, именуемому в дальнейшем **Заказчик**, согласно статьи 435, пункта 2 статьи 437 и статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептовать заключить Договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в Оферте (принять Оферту).

Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора, и он равносителен заключению договора оказания платных медицинских услуг в надлежащей письменной форме.

В случае несогласия с каким-либо положением Оферты Договор считается незаключенным, и Заказчику предлагается воздержаться от получения платных медицинских услуг.

Ознакомление Заказчика с настоящей Офертой осуществляется путем размещения действующей редакции на сайте Исполнителя <https://www.labstori.ru>, на информационных стендах организаций - Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту и в Договор. Такие изменения вступают в силу с даты размещения изменений на сайте: <https://www.labstori.ru> и на информационных стендах организации — Исполнителя и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу таких изменений.

Полным и безоговорочным Акцептом (принятием) настоящей Оферты является совершение Заказчиком следующих последовательных действий:

- прохождение авторизации в сети Интернет по адресу: <https://www.labstori.ru>;
- заказ Услуг;
- внесение 100% предоплаты выбранных им Услуг, в порядке предусмотренном условиями Оферты.

Настоящая Оферта и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на Сайте по адресу: <https://www.labstori.ru>.

Все определения и термины используемые в Оферте, имеют равнозначное значение, что и в Договоре.

1. Термины и определения

Медицинская услуга – комплекс медицинских услуг, лабораторные исследования, направленные на проведение и диагностику медицинских анализов, имеющих самостоятельное законченное значение, которые предоставляются Потребителю в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты (далее – Услуга, Лабораторные исследования).

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ЛабСтори» (ООО «ЛабСтори»), ИНН 7801489428, ОГРН 784001001, Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 08.05.2018 № Л041-01148-78/00574931, выданная Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, расположенным по адресу: 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, действует бессрочно.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты.

Сайт- интернет - сайт, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://www.labstori.ru>.

Личный кабинет – совокупность страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Заказчика, доступ к которому осуществляется Заказчиком посредством ввода Учетной информации.

Учетная информация - уникальное имя Заказчика (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемое Заказчиком при регистрации на Сайте.

Простая электронная подпись (ПЭП) – это электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, в соответствии со ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Простая электронная подпись пользователем формируется посредством прохождения авторизации на Сайте при помощи логина, пароля, кода, отправляемого информационной системой в смс-сообщении на номер мобильного телефона или на электронную почту Заказчика.

Заказ – неотъемлемая часть Договора, которая содержит информацию о наименовании, количестве, стоимости, сроках и месте оказания платных медицинских услуг.

Партнер Исполнителя – медицинская организация, которая может быть привлечена Исполнителем в целях оказания платных медицинских услуг.

2. Предмет Договора

2.1 Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Заказчика оказать Услуги, заказ которых осуществляется Заказчиком самостоятельно посредством формирования его в своем Личном кабинете (далее – Заказ), а Заказчик – принять и оплатить оказанные Услуги по прайс-листу Исполнителя и в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты. Обязательным условием получения медицинских услуг Заказчиком является подписание информированного добровольного согласия на каждое медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных.

2.2 Договор обеспечивает реализацию прав Заказчика на получение Услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и ФЗ №323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3 Заключая настоящий Договор Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация о том, что Исполнитель не работает в системе обязательного медицинского страхования (далее «ОМС»), о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий на оказание бесплатной медицинской помощи ОМС в другой организации.

2.4 Исполнитель оказывает Услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности от 08.05.2018 № Л041-01148-78/00574931, выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, расположенным по адресу: 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, действует бессрочно.

2.5 Перечень (наименование, количество) Услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору, срок и место их оказания, согласовываются Сторонами в момент размещения Заказа на Сайте.

2.6 Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является принятие и соблюдение требований и положений, изложенных в настоящей Оферте (Акцепт Оферты), а также положений, изложенных в следующих документах:

- Пользовательское соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://www.labstori.ru>;

- Политика обработки персональных данных, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://www.labstori.ru>.

3. Порядок оказания Услуг

3.1 В течение 1 (одного) дня после оформления Заказчиком желаемой им к приобретению Услуги посредством размещения Заказа на Сайте Исполнитель направляет Заказчику следующую информацию: номер заказа; перечень; количество; стоимость, порядок оплаты заказа и место забора биологического материала посредством направления Заказчику смс/сообщения на указанный Заказчиком при прохождении регистрации/авторизации на сайте <https://www.labstori.ru> номер телефона и адрес электронной почты.

3.2 После полной оплаты Заказа Исполнитель в течении 1 (одного) дня представляет Заказчику подтверждение заключения Договора, путем направления Заказчику сообщения на указанные Заказчиком номер телефона и адрес электронной почты, содержащее номер Договора, перечень, количество, стоимость Услуг и место забора биологического материала, а также ссылку на сайт, где размещена Оферта, на условиях которой заключен Договор.

3.3 Началом оказания услуги по лабораторному исследованию биологического материала считается дата забора биологического материала у Заказчика в процедурном кабинете, о чем свидетельствует соответствующая отметка сотрудника процедурного кабинета в документации процедурного кабинета установленного образца.

3.4 Течение срока выдачи результата обследования, начинается на следующий день после даты начала оказания услуги, определенной в п. 3.3 настоящей Оферты. Срок исполнения лабораторного исследования биологического материала может быть изменен Исполнителем в случае необходимости проведения углубленного исследования биологического образца и по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя. Исполнитель имеет право выполнить и предоставить Заказчику результат конкретного Лабораторного исследования досрочно.

3.5 Услуги по взятию биологического материала могут осуществляться Медицинскими центрами Исполнителя (указанными в приложении № 1 к настоящему Договору), а также Партнерами Исполнителя, имеющими лицензию на соответствующий вид деятельности, с которыми Исполнитель заключил соответствующий договор.

3.6 Перед взятием биологического материала в Медицинских центрах Исполнителя/Партнерах Исполнителя, Заказчик подписывает ИДС (Информированное добровольное согласие) на оказание медицинских услуг.

3.7 Услуга, связанная с диагностикой ВИЧ, предоставляется Заказчику только по предъявлении документа, удостоверяющего личность, Заказчик при оформлении ИДС обязан собственноручно заполнить адрес своего места жительства в соответствующие графы ИДС.

3.8 Если в качестве пациента, выступает несовершеннолетнее лицо в возрасте до 15 лет, в качестве Заказчика Услуги исключительно должен выступать его законный представитель. ИДС в данном случае подписывает законный представитель.

3.9 Результаты Лабораторного исследования размещаются в Личном кабинете Заказчика и направляются Заказчику на адрес электронной почты, указанный им в Личном кабинете, при этом Заказчик, предоставляя адрес электронной почты, принимает все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому каналу связи.

При этом Заказчик уведомлен, что результаты исследований на ВИЧ-инфекцию на электронную почту не направляются.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок оплаты

4.1 Стоимость Услуг устанавливается на основании прайс-листа, действующего на момент осуществления Заказчиком предоплаты в размере 100% от стоимости Услуг, указывается в кассовом чеке. Стоимость Услуг не облагается НДС в соответствии с п. п. 2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.2 Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в безналичной форме через платежную систему (эквайринг), расположенную на сайте <https://www.labstori.ru> на условиях и в порядке Пользовательского соглашения.

4.3 Основанием для оплаты Заказчиком Услуг является Заказ, автоматически сформированный в соответствии с п. 3.1, настоящей Оферты.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1 оказывать Услуги в соответствии с медицинскими показаниями Заказчика, обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

5.1.2 в случае невозможности оказать медицинские услуги уведомить об этом Заказчика;

5.1.3 не приступать к оказанию Услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате;

5.1.4 по требованию Заказчика предоставить медицинские документы, отражающие состояния его здоровья после получения платных медицинских услуг, в порядке предусмотренном Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 798н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

5.1.5 по требованию Заказчика направить ему экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя;

5.1.6 произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком в случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1 изменить стоимость Услуг в прайс-листе в одностороннем порядке;

5.2.2 отказать Заказчику в оказании Услуги в случае, если качество предоставленного биоматериала не соответствует требованиям Исполнителя;

5.2.3 привлекать к оказанию Медицинских услуг по Договору медицинские организации-партнеров, имеющих лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующих иным требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

5.3 Заказчик обязан:

5.3.1 оплатить Услуги в полном объеме в соответствии со стоимостью, отраженной в прайс-листе и размещенном на сайте <https://www.labstori.ru> ;

При этом Заказчик соглашается на отправку ему кассового чека об оплате на предоставленный им адрес электронной почты в электронной форме.

5.3.2 после ознакомления Заказчика с противопоказаниями и возможными негативными последствиями, ожидаемыми результатами оказания конкретного вида Медицинских услуг, возможными видами медицинского вмешательства предоставленные Исполнителем дать в письменной форме информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство или отказ от него;

5.3.3 выполнить все требования и рекомендации при взятии биологического материала, указанные при заказе Услуги (при наличии).

5.4 Заказчик имеет право:

5.4.1 предъявлять Исполнителю требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора;

5.4.2 вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до окончания срока его действия, оплатив фактически понесенные расходы Исполнителю.

5.5 **Заказчик подтверждает**, что указанные им при регистрации/авторизации абонентские номера и адреса электронной почты принадлежат ему и он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных сведений.

5.6 **Заказчик подтверждает**, что до заключения Договора он уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемых Услуги, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно отобразиться на состоянии здоровья Заказчика.

6. Ответственность сторон

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1 Стороны согласовали, что при осуществлении действий, необходимых для акцепта Оферты Заказчиком (заключении Договора), а также при исполнении Сторонами Договора они вправе пользоваться простой электронной подписью. На основании части 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью (ПЭП), равнозначными документами на бумажном носителе.

7.2 Простая электронная подпись формируется Заказчиком посредством авторизации на сайте <https://www.labstori.ru> при помощи логина, пароля, кода, отправляемого информационной системой в смс-сообщениях на мобильный телефон или на электронную почту Заказчика.

7.3 Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ПЭП.

7.4 Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.5 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и действует до надлежащего исполнения Сторонами принятых по настоящему Договору обязательств.

7.6 Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при этом предъявление претензии обязательно. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7 Срок рассмотрения претензии 10 дней с момента её получения Стороной. Претензии могут направляться по почте, также Заказчик вправе направить скан-копию подписанной претензии на адрес электронной почты Исполнителя. Ответ Исполнителя на претензию Заказчика признается надлежаще направленным в случае его отправки на адрес электронной почты Заказчика.

8. Приложения

- 8.1 Приложение № 1 – Медицинские центры Исполнителя.
- 8.2 Приложение № 2 – Согласие на обработку персональных данных.

9. Реквизиты Исполнителя

Наименование Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская компания ЛабСтори»

Адрес место нахождения: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 40-44, лит. А, часть пом. 9Н (пом. 17)

ИНН 78701489428

ОГРН № 1097847033954

Телефон 708-08-22